

MATRIZ DE INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

U.R.	Unidad Responsable	META	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		TRIMESTRE							
						FÓRMULA	VALOR	I		II		III		IV	
								FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
01	Presidencia	1	Índice de asuntos tramitados que son competencia del Pleno y de las Salas del Supremo Tribunal de Justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la Presidencia que son competencia del Pleno y de las Salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	(1102/1102) X 100	100.00%	(312/312) X 100	100.00%	(321/321) X 100	100.00%	(236/236) X 100	100.00%	(233/233) X 100	100.00%
02	Salas Mixtas	1	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en Salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	(769/854) X 100	90.04%	(183/203) X 100	90.15%	(204/226) X 100	90.26%	(186/206) X 100	90.29%	(196/219) X 100	89.49%
03	Secretaría de Acuerdos	1 Presidencia; 1 y 3 Secretaría General de Acuerdos	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en Secretaría General de Acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	(1102/1341) X 100	82.17%	(312/368) X 100	84.78%	(321/354) X 100	90.67%	(236/300) X 100	78.66%	(233/319) X 100	73.04%
04	Tribunales Regionales de Circuito	3, 4, 10 y 11	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	(5526/5639) X 100	97.99%	(1487/1517) X 100	98.02%	(1484/1514) X 100	98.02%	(1311/1338) X 100	97.98%	(1244/1270) X 100	98.03%
05	Juzgados de Primera Instancia	3, 7, 11, 14, 17 y 20	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	(32541/32870) X 100	99.00%	(8272/8356) X 100	98.99%	(8776/8865) X 100	99.00%	(7545/7621) X 100	99.00%	(7948/8028) X 100	99.00%
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	1	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	(68400/76000) X 100	90.00%	(19060/21178) X 100	89.99%	(18196/20218) X 100	8999.00%	(16135/17927) X 100	90.00%	(15009/16677) X 100	89.99%
07	Centros de Justicia Alternativa	1 y 2	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	(3971/5294) X 100	75.01%	(912/1216) X 100	75.00%	(1039/1385) X 100	75.02%	(1007/1342) X 100	75.04%	(1013/1351) X 100	74.98%
09	Oficialía Mayor	9, 10 y 12 Dirección General de Administración	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	(3898/3898) X 100	100.00%	(969/969) X 100	100.00%	(1058/1058) X 100	100.00%	(953/953) X 100	100.00%	(918/918) X 100	100.00%
10	Dirección General de Administración	9, 10 y 12	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	(3898/3898) X 100	100.00%	(969/969) X 100	100.00%	(1058/1058) X 100	100.00%	(953/953) X 100	100.00%	(918/918) X 100	100.00%
11	Dirección de Servicios de Cómputo	3	Índice de reportes atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de reportes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	(3191/3191) X 100	100.00%	(738/738) X 100	100.00%	(834/834) X 100	100.00%	(852/852) X 100	100.00%	(767/767) X 100	100.00%
12	Instituto de la Judicatura Sonorense (UAMFJ)	6	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	(300/300) X 100	100.00%	(60/60) X 100	100.00%	(90/90) X 100	100.00%	(70/70) X 100	100.00%	(80/80) X 100	100.00%
13	Centro de Información Estadística	2, 3, 4 y 5	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	(99/99) X 100	100.00%	(26/26) X 100	100.00%	(25/25) X 100	100.00%	(24/24) X 100	100.00%	(24/24) X 100	100.00%

MATRIZ DE INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

U.R.	Unidad Responsable	META	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		TRIMESTRE							
								I		II		III		IV	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	4 y 5	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(9806/9806) \times 100$	100.00%	$(10345/10345) \times 100$	100.00%	$(8938/8938) \times 100$	100.00%	$(9343/9343) \times 100$	100.00%
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	2	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(39/39) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(34/34) \times 100$	100.00%	$(38/38) \times 100$	100.00%
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	1 y 2	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(52/52) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(48/48) \times 100$	100.00%
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	1	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(3003/3003) \times 100$	100.00%	$(3025/3025) \times 100$	100.00%	$(2836/2836) \times 100$	100.00%	$(2636/2636) \times 100$	100.00%
18	Dirección General de Comunicación Social	1	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(112/112) \times 100$	100.00%	$(179/179) \times 100$	100.00%	$(143/143) \times 100$	100.00%	$(188/188) \times 100$	100.00%

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(312/312) \times 100$	100.00%	$(315/312) \times 100$	*
Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(183/203) \times 100$	90.15%	$(350/203) \times 100$	*
Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(312/368) \times 100$	84.78%	$(315/368) \times 100$	85.59%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1487/1517) \times 100$	98.02%	$(1208/1217) \times 100$	99.26%
Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(8272/8356) \times 100$	98.99%	$(7437/8356) \times 100$	89.00%
Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(19060/21178) \times 100$	89.99%	$(17902/19986) \times 100$	89.57%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(912/1216) \times 100$	75.00%	$(1021/1216) \times 100$	83.96%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1074/969) \times 100$	*
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1074/969) \times 100$	*
Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(738/738) \times 100$	100.00%	$(368/399) \times 100$	92.23%
Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(60/60) \times 100$	100.00%	$(70/60) \times 100$	*
Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(26/26) \times 100$	100.00%	$(26/26) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(9806/9806) \times 100$	100.00%	$(10338/9806) \times 100$	*
Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(39/39) \times 100$	100.00%	$(27/39) \times 100$	69.23%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
						ORIGINAL		REALIZADO	
				FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	*
Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(3003/3003) \times 100$	100.00%	$(2921/3003) \times 100$	97.26%
Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(112/112) \times 100$	100.00%	$(15/112) \times 100$	13.39%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		II TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(321/321) \times 100$	100.00%	$(247/321) \times 100$	76.95%
Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(204/226) \times 100$	90.26%	$(254/226) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(321/354) \times 100$	90.67%	$(247/354) \times 100$	69.77%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1484/1514) \times 100$	98.02%	$(1383/1385) \times 100$	99.85%
Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(8776/8865) \times 100$	99.00%	$(7945/8865) \times 100$	89.62%
Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(18196/20218) \times 100$	89.99%	$(18842/21240) \times 100$	88.70%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(1039/1385) \times 100$	75.02%	$(983/1385) \times 100$	70.97%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		II TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(1058/1058) \times 100$	100.00%	$(1701/1058) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(1058/1058) \times 100$	100.00%	$(1701/1058) \times 101$	(*)
Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(834/834) \times 100$	100.00%	$(675/724) \times 100$	93.23%
Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(90/90) \times 100$	100.00%	$(93/90) \times 100$	(*)
Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(25/25) \times 100$	100.00%	$(25/25) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(10345/10345) \times 100$	100.00%	$(10554/10345) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(60/49) \times 100$	(*)

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		II TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(52/52) \times 100$	100.00%	$(55/52) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(3025/3025) \times 100$	100.00%	$(3327/3025) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(179/179) \times 100$	100.00%	$(36/179) \times 100$	20.11%

(*) SUPERIOR AL CIENTO POR CIENTO

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		III TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(236/323) \times 100$	100%	$(300/323) \times 100$	92.88%
Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(186/206) \times 100$	90.29%	$(177/206) \times 100$	85.92%
Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(236/300) \times 100$	78.66%	$(300/300) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1311/1338) \times 100$	97.98%	$(1108/1109) \times 100$	99.91%
Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(7545/7621) \times 100$	99.00%	$(6701/7621) \times 100$	87.93%

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		III TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(16135/17927) \times 100$	90.00%	$(15907/18080) \times 100$	87.98%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(1007/1342) \times 100$	75.04%	$(773/1342) \times 100$	57.60%
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(953/953) \times 100$	100.00%	$(1952/953) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(953/953) \times 100$	100.00%	$(1952/953) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(852/852) \times 100$	100.00%	$(476/539) \times 100$	88.31%
Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(70/70) \times 100$	100.00%	$(105/70) \times 100$	(*)

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		III TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(8938/8938) \times 100$	100.00%	$(9236/8938) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(34/34) \times 100$	100.00%	$(34/34) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(2836/2836) \times 100$	100.00%	$(2919/2836) \times 100$	(*)

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		III TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(143/143) \times 100$	100.00%	$(30/143) \times 100$	20.98%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		IV TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(233/233) \times 100$	100%	$(477/233) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(196/218) \times 100$	89.90%	$(218/219) \times 100$	99.54%
Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(233/319) \times 100$	73.04%	$(235/319) \times 100$	73.67%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1245/1270) \times 100$	98.03%	$(1226/1226) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(7948/8028) \times 100$	99.00%	$(6934/8028) \times 100$	86.37%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		IV TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(15009/16677) \times 100$	89.99%	$(17411/19579) \times 100$	88.93%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(1013/1351) \times 100$	74.98%	$(886/1351) \times 100$	65.58%
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(918/918) \times 100$	100.00%	$(1075/918) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(918/918) \times 100$	100.00%	$(1075/918) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(767/767) \times 100$	100.00%	$(586/598) \times 100$	97.99%
Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(80/80) \times 100$	100.00%	$(64/80) \times 100$	80.00%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		IV TRIMESTRE			
				FÓRMULA	VALOR	ORIGINAL		REALIZADO	
						FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(9343/9343) \times 100$	100.00%	$(9538/9343) \times 100$	(*)
Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(38/38) \times 100$	100.00%	$(29/38) \times 100$	76.32%
Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(48/48) \times 100$	100.00%	$(45/48) \times 100$	93.75%
Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(2636/2636) \times 100$	100.00%	$(2905/2636) \times 100$	(*)

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		IV TRIMESTRE			
						ORIGINAL		REALIZADO	
				FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(188/188) \times 100$	100.00%	$(32/188) \times 100$	17.02%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO